

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

van:

Leverancier

Vijzelmolenaar 1
3447 GX WOERDEN

Telefoon: 0348-820010
Fax: 0348-820011
E-mail: info@camlog.nl
Internet: www.biohorizonscamlog.nl

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland onder nummer 24342986.

Artikel 1. BEGRIPPEN

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven:

- Altatec GmbH: **Fabrikant** (Wimsheim, Duitsland).
- Camlog Biotechnologies AG: **Hoofdkantoor** (Bazel, Zwitserland).
- BioHorizons: **Hoofdkantoor** (Birmingham, USA).
- BioHorizons Camlog Benelux B.V.: **Leverancier** en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Opdrachtgever**: de wederpartij van Leverancier

Artikel 2. ALGEMEEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Leverancier en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Leverancier en Opdrachtgever zullen in vorenbedoeld geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Alle aanbiedingen en overeenkomsten van Leverancier zijn geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Eerdere aanbiedingen en overeenkomsten worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van nieuwe aanbiedingen en overeenkomsten.
- 3.2. Wijzigingen van een overeenkomst zijn voor Leverancier slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd en ondertekend door beide partijen.
- 3.3. Indien er een overeenkomst tot stand is gekomen tussen Leverancier en twee of meer Opdrachtgevers zijn deze Opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 4. LEVERINGEN

- 4.1. Leverancier streeft ernaar om bestellingen die voor 16.00 uur zijn geplaatst nog dezelfde dag te verwerken en verzenden.
- 4.2. Leverancier streeft naar een leveringstermijn binnen 24 uur, doch deze termijn is niet fataal. In geval de aangegeven leveringstermijn niet door Pro-Cam Implants B.V. kan worden nagekomen, zal Leverancier Opdrachtgever daarvan met bekwame spoed op de hoogte stellen met vermelding van de

alsdan te verwachten leveringstermijn zonder dat Opdrachtgever daaraan enig recht tot het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook kan ontlenen of tot ontbinding kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.

- 4.3. Leverancier is gerechtigd te leveren in gedeeltes. De leveringen kunnen door Leverancier afzonderlijk worden gefactureerd.
- 4.4. Eenmaal afgeleverde goederen, ook al zijn ze nog niet gefactureerd, zijn vanaf het moment van aflevering volledig voor risico van de Opdrachtgever, daaronder begrepen het risico van schade, tenietgaan of achteruitgang door bijvoorbeeld brand, waterschade, ontvreemding, vernieling e.d.
- 4.5. Verzending en transport geschieden steeds voor risico van Leverancier
- 4.6. Standaard leveringen zijn voor rekening van Leverancier. Alle leveringen anders dan "standaard" zijn voor rekening van de Opdrachtgever voor een dan geldend tarief bij een door Leverancier gekozen bezorgdienst.

Artikel 5. PRIJZEN

- 5.1. Alle door Leverancier opgegeven prijzen worden gefactureerd op basis van de op dat tijdstip geldende prijzen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen luiden alle genoemde prijzen altijd exclusief BTW.
- 5.2. Leverancier is gemachtigd de prijzen van de producten te verhogen met dien verstande dat de Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte wordt gesteld.
- 5.3. Ingeval van wijziging van prijzen of belastingen of ten gevolge van andere gebeurtenissen buiten haar macht, behoudt Leverancier zich het recht voor tot wijziging van de prijs waarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk veertien dagen na bekendmaking, mededeling wordt gedaan aan de Opdrachtgever. Bij gebreke van deze mededeling blijft de overeengekomen prijs gelden.
- 5.4. Leverancier is gerechtigd porto- c.q. handelingskosten in rekening te brengen op de factuur.

Artikel 6. BETALING

- 6.1. Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum. Leverancier behoudt zich het recht voor om uitsluitend tegen contante betaling of onder rembours te leveren.
- 6.2. Alle door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter afdoening van de opeisbare facturen, te beginnen met de oudste factuur. Ook al vermeldt de Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op andere nog openstaande facturen.
- 6.3. Indien de betaling niet tijdig is ontvangen is Opdrachtgever - zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is - de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum van de daadwerkelijke betaling.
- 6.4. Indien Leverancier tot invordering overgaat, dan zullen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste komen van Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op ten minste 15% van de te vorderen hoofdsom met een minimum van EURO 200,00.

Artikel 7 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 7.1. Alle door Leverancier geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Pro-Cam Implants B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen.

vervolg >>>

- 7.2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 7.3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Leverancier per omgaande daarvan op de hoogte te stellen.
- 7.4. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 7.5. Voor het geval dat Leverancier zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Leverancier of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Leverancier zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 8. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 8.1. Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Leverancier na het sluiten van de overeenkomst op grond van haar ter kennis gekomen omstandigheden goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Leverancier mag worden verwacht;
- 8.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Leverancier op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 8.3. Leverancier behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. INDUSTRIËLE- EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 9.1. Op alle door Hoofdkantoor en Leverancier uitgegeven brochures, studies, productcatalogi, enz., rust auteursrecht. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Leverancier mag niets hiervan worden gekopieerd voor zakelijke- en of commerciële doeleinden.

Artikel 10. GARANTIE EN RECLAME

- 10.1. De door Leverancier geleverde goederen zijn nimmer aan een verdergaande garantie onderworpen dan de garantie die Leverancier zelf heeft verkregen van Hoofdkantoor en Fabrikant.
- 10.2. Het recht op garantie vervalt indien de bijgeleverde gebruiksaanwijzing niet of niet naar behoren is opgevolgd, de geleverde goederen onoordeelkundig c.q. onjuist zijn gebruikt of indien de Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van goederen die niet door Fabrikant zijn geproduceerd, c.q. door Leverancier zijn geleverd of verkregen via Hoofdkantoor.
- 10.3. Alleen met toestemming van Leverancier kunnen goederen binnen 1 jaar na ontvangst worden geruild mits in onbeschadigde en originele verpakking. U dient deze goederen retour te sturen met een daarvoor bestemd retourformulier (door de Opdrachtgever op te vragen bij Leverancier)
- 10.4. Indien Opdrachtgever goederen zonder toestemming van Leverancier retourneert, dan komen alle aan de zending verbonden kosten ten laste van Opdrachtgever. Het staat Leverancier in dat geval vrij de goederen voor rekening van Opdrachtgever bij derden op te slaan of zelfs ter beschikking van Opdrachtgever te houden.

- 10.5. Retourzendingen, welke niet door Leverancier zijn aanvaard, ontheffen Opdrachtgever in geen enkel opzicht van zijn betalingsverplichtingen.
- 10.6. Fabrikant heeft alle producten voorzien van lotnummers en Leverancier registreert welke producten met bijbehorende lotnummers aan de Opdrachtgever worden geleverd. De Opdrachtgever zelf heeft op zijn beurt de verantwoordelijkheid om deze producten en lotnummers te registreren.
- 10.7. Implantaten die door Leverancier zijn geleverd welke na plaatsing niet zijn geosseointegreerd worden in principe kosteloos vergoed, mits deze worden geretourneerd samen met een röntgenfoto en een volledig ingevuld en ondertekend begeleidingsformulier (door de Opdrachtgever op te vragen bij Leverancier). LET OP: NOI-implantaten dienen binnen 60 dagen na verwijdering te worden ingestuurd. Na deze periode vervalt iedere vorm van garantie/reclame.
- 10.8. In het geval dat de verpakking van een implantaat dat door Leverancier is geleverd abusievelijk is geopend of het implantaat niet definitief is geplaatst of niet is gebruikt omdat het gecontamineerd is, wordt dit tegen gereduceerde prijs vergoed, mits dit wordt geretourneerd samen met een volledig ingevuld en ondertekend begeleidingsformulier (door de Opdrachtgever op te vragen bij Leverancier).

Artikel 11. OVERMACHT

- 11.1. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door een niet aan één der partijen toerekenbare tekortkoming niet mogelijk is en de daaruit voortvloeiende vertraging voorzienbaar langer dan één week zal duren, dan heeft Leverancier het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder aan Opdrachtgever enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Onder dit artikel wordt ook begrepen het niet verkrijgbaar zijn van de bestelde goederen.
- 11.2. Als een niet aan Leverancier toerekenbare tekortkoming als bedoeld in het eerste lid valt aan te merken: iedere gebeurtenis of omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst of het verstrekken van de opdracht te voorzien - waardoor de levering bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt wordt, dan wel een zodanige invloed heeft op de levering door Leverancier, dat de nakoming door Leverancier zo kostbaar of economisch zo bezwaarlijk wordt gemaakt dat redelijkerwijs de (verdere) uitvoering van de overeenkomst of opdracht op dezelfde voorwaarden niet van Leverancier gevergd kan worden.

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1. Indien Leverancier toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van de overeenkomst, is Leverancier slechts aansprakelijk voor de vergoeding van de schade, die het rechtstreekse gevolg is van de achterwege gebleven prestatie. Iedere andere vorm van schadevergoeding, zoals gevolgschade, indirecte schade, schade wegens gederfde winst of vertragingsschade is uitgesloten.
- 12.2. Indien Leverancier aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Leverancier te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het bedrag van de declaratie, althans dat gedeelte van de opdracht, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.3. Opdrachtgever is gehouden na het ontstaan van enig recht op schadevergoeding zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade terstond schriftelijk bij Leverancier te melden.
- 12.4. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle schade die Leverancier mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden tot schadevergoeding, indien en voor zover deze schade ontstaan is door ondeskundig gebruik en/of ondeskundige bewaring en/of het niet handelen conform instructies betreffende de bescherming van de kwaliteit en/of houdbaarheid van de geleverde goederen door Opdrachtgever.

Artikel 13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 13.1. Op alle geschillen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen tussen Leverancier en Opdrachtgever zullen aan de uitspraak van de rechtbank Utrecht worden onderworpen.